

Donnerstag, 09. Mai 2019
11.00 bis 11.45 Uhr

Ergebnisse – Gedanken – Notiz-Splitter

Offene Runde

1) Online Buchbarkeit FeWo: Wie kommen wir an restliche Prozente (70%), damit diese buchbar werden?

- Saisonzeiten müssen abgedeckt/ buchbar gemacht werden
- Ein FeWo-Anbieter meist nur auf einer Plattform vertreten
- Viel Traffic → Nicht genug Angebote online buchbar
- Gründe: Fehlende Professionalität/ Transparenz; Mehr Informationen an fehlende Anbieter
- Nicht-gewerbliche Hotelbetriebe sehr divers; keine genauen Vorlagen (Großteil der 70%)
- Pension Erna (= Provisionsmodell → Agentur kümmert sich um Marketing und Buchbarkeit):
 - Persönlicher Kontakt wichtig, um Strukturen aufzulösen
 - Unterkunftsbetreiber weiterbilden (Seminare)
- DMO: Stellenkriterien für Portfolioaufnahme
- Basisarbeit wichtig
- Verständlichkeit über Wichtigkeit des Themas erhöhen
- Betreiber müssen wollen (Initiative/ Interesse zeigen)
- Distributionskanäle → Vorgaben: Nicht alle Unterkünfte können aufgenommen werden
- Medium wird nicht immer benötigt (Stammkunden ausreichend)

→ Es muss an verschiedenen Punkten gearbeitet werden (Eng mit Tourist-Informationen zusammen arbeiten, viele Wege gehen)

2) Barcamp – Noch das richtige Format?

- Heute mehr Wissenstransfer statt Diskussion
- Sehr frontal, Gruppen zu groß
- Wunsch: Mehr Dynamik
- Diskussionslevel oft nicht gleich → Keine Problem-Lösungen möglich
- Praktische Lösungen fehlen
- Lösungen sind nicht das primäre Ziel!
- Wichtig: Hinterfragen! → Mehr vom „Magic Round Table“-Format
- Themen teilweise vorgegeben
- Oft ähnliche Themen
- B.C.-Hotel-Paten: Person soll Kollegen aus der Branche motivieren
- Hotellerie-/ Gastronomie-Teilnehmer-Lücke: Termine. S... über den Tellerrand schauen = schwierig

- Sektionen setzen (Mindestzahlen) für Diskussionsgrundlage
- Wenn Thema vorher sichtbar: Vorbereitung möglich?
- Strukturen evtl. noch mehr auflösen, Kombinationen gut
- Diskussionsherde um kleine Fragen von Experten beantworten lassen

3) Konflikt Fotografen-Angebot: Kein Know-How → Deswegen Konfliktenstehng, kein Feedback, Lösung?

(...)