

Mittwoch, 08. Mai 2019
12.15 bis 13.00 Uhr

Ergebnisse – Gedanken – Notiz-Splitter

Service Qualität Deutschland – Online-Tool

- Online Muster-Serviceketten für unterschiedliche Branchen (z.B. Hotellerie)
- Kundenerwartungen/ Servicequalität werden online bewertet (Erst-Check)
- Tipps, was nun getan werden kann → z.B. Kundenbefragung, Mitarbeiterbindung
- Bewertungen ausfüllen → Ergebnisse als Leitfaden
- Maßnahmen zur Verbesserung einleiten
- Feedback-Bericht wird erstellt
- Ideen-Pool mit Vorschlägen zu verschiedenen Maßnahmen (mit Suchfunktion)
- Möglichkeit eigenen Serviceketten zu erstellen